

ICT REVUE



Migrace do cloudu

Přechod do cloudu představuje komplexní transformaci přístupu k firemní IT infrastruktuře.

Digitální suverenita

Evropa potřebuje technologickou nezávislost, říká v rozhovoru ředitelka Red Hatu pro Česko.

Trendy v ERP

Vývoj podnikových informačních systémů v posledních letech směřuje k vyšší standardizaci.



NA VLNĚ PODNIKÁNÍ

NA VLNĚ PODNIKÁNÍ

Podcast týdeníku Ekonom o byznysu, podnikání a inspirativních příbězích. Poslechněte si každý týden zajímavé osudy a zkušenosti podnikatelů, které vás poučí, posunou i pobaví. Zástupce českého byznysového světa zpovídají Petr Kain a Martin Petříček.



OBSAH

Jak přejít do cloudu

04-07

Rozhodnutí o přechodu na cloudová řešení nebo migraci podnikových systémů do cloudu by nemělo vycházet jen ze snahy držet se technologických trendů.



Digitální suverenita

08-11

Open source software nám pomůže zbavit se závislosti na nadnárodních poskytovatelích klíčových IT služeb, říká v rozhovoru Zdeňka Van der Zwan z Red Hatu.



MAGAZÍN ICT REVUE – PŘÍLOHA HOSPODÁŘSKÝCH NOVIN A EKONOMU, 24. 9. 2025. Ředitel speciálních projektů Aleš Mohout • Art director Jan Stejskal • Editor Martin Knížek (martin.knizek@economia.cz) • Grafika vizuální studio mediálního domu Economia • Adresa redakce PORT7, Pod Dráhou 1637/2, Holešovice, 170 00 Praha 7 • Tisk Triangl, a.s., Beranových 65, 199 02 Praha 9 • Samostatně neprodejné • <http://www.hn.cz>

Inzerce

EK016097

ZÍSKEJTE UCELENÝ POHLED NA VAŠI FIRMU!

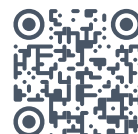
Komplexní
informační systém
IFS Cloud pro
průmyslové
podniky

Inovace. Uživatelská přívětivost. Spolehlivost.

**INFO
CONSULTING**



IFS
PLATINUM
CHANNEL
PARTNER



www.infoconsulting.com/cs

Přechod do cloudu vyžaduje pečlivé plánování

Rozhodnutí o přechodu na cloudová řešení nebo migraci podnikových systémů do cloudu by nemělo vycházet jen ze snahy držet se technologických trendů.

O

Obavy o bezpečnost, spolehlivost a dostupnost cloudových služeb jsou už z podstatné části rozptýleny, a tak je transformace podnikových systémů a aplikací cloudu v plném proudu. Migrace do cloudového prostředí ale nepředstavuje jen technologickou změnu. Jde o komplexní transformaci způsobu, jakým firmy přistupují ke své infrastruktuře IT, bezpečnosti, správě dat i provozním procesům. Přechod do cloudu ve výsledku ovlivňuje nejen oddělení IT, ale prostupuje celou organizační strukturou a mění způsob, jakým zaměstnanci každý den pracují s daty a aplikacemi.

Nasazení cloudových aplikací a služeb namísto stávající infrastruktury IT a podnikových řešení by však nikdy nemělo být spuštěno impulzivně. Organizace musí nejprve důkladně analyzovat své současné potřeby, dlouhodobé cíle a připravenost na tak zásadní změnu.

Prvním krokem je proto provedení komplexního auditu současné infrastruktury IT, tedy inventarizace všech aplikací, databází a systémů, analýza jejich vzájemných závislostí a vyhodnocení jejich kritičnosti pro podnikové procesy. Součástí takového auditu musí být i zhodnocení současných nákladů na provoz a údržbu infrastruktury, včetně těch skrytých, jako je čas strávený řešením výpadků nebo škálováním kapacity.

Výběr vhodného modelu

Cloudové služby poskytují různé modely nasazení, které se liší především mírou kontroly, flexibility a odpovědnosti. Je tedy nutné pečlivě zvážit, který model nejlépe odpovídá potřebám a schopnostem podniku.

Nejvyšší míru flexibility a škálovatelnosti s minimálními počátečními investicemi poskytuje veřejný cloud. O veškerou fyzickou infrastrukturu se stará poskytovatel cloudové služby, takže jde o vhodný model pro organizace, které potřebují rychle škálovat své zdroje nebo experimentovat s novými technologiemi bez významných investic.

Privátní cloud oproti tomu poskytuje vyšší míru kontroly a možnosti přizpůsobení, což je důležité pro organizace s přísnými regulačními požadavky nebo specifickými potřebami na zabezpečení systémů a dat. Infrastruktura může být provozována interně nebo externím poskytovatelem, ale je dedikována výhradně jedné organizaci. Tento model vyžaduje vyšší počáteční investice a také větší znalosti pro správu prostředí.

Hybridní cloud kombinuje výhody obou přístupů a umožňuje organizacím uchovávat citlivá data a kritické aplikace v privátním prostředí, zatímco méně kritické služby poběží ve veřejném cloudu. Tento model poskytuje flexibilitu při rozhodování, kde budou jednotlivé aplikace provozovány, ale současně vyžaduje složitější řízení a správu napříč různými prostředími.

A pak je zde ještě multicloudová strategie, kdy organizace využívá služeb hned několika poskytovatelů cloudu. Tento stále populárnější přístup minimalizuje riziko závislosti na jediném dodavateli a umožňuje využívat nejlepší služby od různých poskytovatelů. Správa multicloudových prostředí ale vyžaduje pokročilé nástroje a procesy pro zajištění konzistence a bezpečnosti napříč platformami.

Příprave se na přistání

Pečlivou přípravu vyžaduje nejen samotný proces přechodu do cloudu, ale také příprava cílového cloudového prostředí. Velcí poskytovatelé cloudových služeb proto vyvinuli koncept „Landing Zone“, který představuje soubor osvědčených postupů a předpřipravených konfigurací, jež mají zajistit, aby bylo cloudové prostředí daného podniku už od počátku navrženo správným způsobem.

Landing Zone definuje základní strukturu cloudového prostředí včetně organizace účtů a předplatných, síťové architektury, bezpečnostních politik a pravidel správy. Tento přístup zajišťuje konzistenci napříč celým prostředím a usnadňuje budoucí rozšiřování bez nutnosti zásadních restrukturalizací.

Hierarchická organizace cloudových zdrojů umožňuje efektivní správu a delegování odpovědností v rámci organizačních jednotek, které odpovídají struktuře firmy nebo funkčním oblastem. Rozpadá se na jednotlivé účty nebo předplatná pro různé projekty, prostředí a týmy. Tato struktura umožňuje centralizovanou správu politik a zároveň poskytuje jednotlivým týmům potřebnou autonomii. Pro zajištění bezpečnosti a stability je důležitá také segmentace prostředí. Podnik by měl mít jasně oddělená prostředí pro vývoj, testování i produkci a každé prostředí by mělo mít vlastní bezpečnostní politiky a přístupová oprávnění.

Zabezpečení od základu

Bezpečnost je v cloudu zcela klíčovým prvkem, a proto musí být do cloudové architektury integrována od samého počátku. Model sdílené odpovědnosti přitom jasně definuje, za které bezpečnostní aspekty odpovídá poskytovatel cloudových služeb a za které zákazník. Pochoopení tohoto modelu je zásadní pro správné nastavení bezpečnostních opatření.

Základem bezpečné cloudové infrastruktury je řízení identit a přístupů (IAM), společně s principem nejmenších oprávnění. Uživatelé a aplikace pak mají přístup pouze ke zdrojům, které skutečně potřebují. Moderní IAM systémy

umožňují definovat detailní politiky založené na různých vlastnostech včetně role uživatele, času přístupu, lokace nebo stavu jeho zařízení.

Pro všechny uživatele cloudových zdrojů by měla být povinná také vícefaktorová autentizace (MFA). A podmíněný přístup umožňuje dynamicky upravovat bezpečnostní požadavky podle kontextu – například vyžadovat dodatečnou autentizaci při přístupu z neznámé lokace nebo zařízení mimo kontrolu organizace.

Samozřejmostí je také šifrování dat v klidu i během přenosu. Poskytovatelé cloudu v této souvislosti nabízejí různé možnosti správy šifrovacích klíčů. Od plně spravovaných služeb po možnost použití vlastních klíčů (BYOK), nebo dokonce vlastních hardwarových bezpečnostních modulů (HSM). Při výběru vhodné strategie správy šifrovacích klíčů je na podniku, aby zvážil citlivost šifrovaných dat a regulační požadavky, které musí splňovat.

Standardem pro bezpečnost v cloudu se stává model nulové důvěry (Zero Trust), který vychází z předpokladu, že žádný uživatel ani systém není automaticky důvěryhodný, bez ohledu na to, zda se nachází uvnitř nebo vně perimetru sítě. Každý požadavek na přístup je ověřován a autorizován na základě aktuálního kontextu a rizikového profilu.

Součástí zabezpečení cloudu by měla být rovněž detekce a reakce na hrozby, která vyžaduje implementaci monitorovacích a analytických nástrojů. Systémy označované jako Security Information and Event Management (SIEM) sbírají a analyzují bezpečnostní události z různých zdrojů a identifikují potenciální hrozby. Moderní SIEM řešení využívají pro detekci anomálií a neobvyklých vzorců chování strojové učení a umělou inteligenci.

Samostatnou kategorií spojenou s bezpečností cloudových systémů a dat je dodržování regulačních požadavků a průmyslových standardů. Různá odvětví mají specifické požadavky na ochranu dat, jejich umístění a způsob zpracování, takže je nutné zajistit, že cloudová infrastruktura podniku umožňuje plnění těchto nároků.

Přenos aplikací a dat

Existuje také několik strategií migrace aplikací a dat do cloudu, které se liší složitostí, náklady a očekávanými přínosy.

Nejjednodušší je takzvaný rehosting, kdy jsou aplikace přesunuty do cloudu bez významných změn. Tento přístup umožňuje rychlou migraci, ale nevyužívá plně výhod cloudu. Je vhodný pro aplikace, které budou v budoucnu nahrazeny. Replatforming zahrnuje dílčí optimalizace aplikací pro cloudové prostředí bez změny základní architektury a poskytuje rovnováhu mezi rychlostí migrace a využitím výhod cloudu.

Zásadní změny v architektuře aplikací, aby plně využily cloudové služby, vyžaduje takzvaný refactoring. Aplikace může být rozdělena na mikroslužby, převezena na bezserverovou (server-



Pečlivou přípravu vyžaduje nejen samotný proces přechodu do cloudu, ale také příprava cílového cloudového prostředí.

less) architekturu nebo redesignována pro využití služeb typu Platform-as-a-Service (PaaS). Tento přístup vyžaduje nejvíce času a zdrojů, ale poskytuje největší dlouhodobé výhody.

Rízení a optimalizace nákladů

Jednou z hlavních výhod cloudu je omezení kapitálových nákladů ve prospěch provozních výdajů. Ale bez správného řízení mohou náklady na cloud rychle překročit plány. Proto je důležité správně dimenzovat cloudové zdroje. Mnoho podniků zpočátku množství zdrojů přecení v obavě o dostatečný výkon. Cloudové platformy ale poskytují automatické škálování, které umožňuje přizpůsobovat kapacitu aktuálním potřebám. Proto je důležitá pravidelná analýza využití zdrojů, aby bylo možné identifikovat příležitosti k úsporám a vypnutí nevyužívaných zdrojů.

Při závazku využívání určité kapacity na delší období poskytují provozovatelé cloudu významné slevy. Pro sledování a alokaci nákladů se provádí označování zdrojů podle projektů, oddělení nebo vlastníků, aby byla zajištěna odpovědnost za spotřebu zdrojů. Praxe FinOps představuje odpovědný přístup ke cloudovým službám, kdy technické, finanční i obchodní týmy spolupracují na optimálním využití nákladů na cloud.

Nezbytnou součástí je nepřetržitý monitoring s upozorněními na dosažení stanovených limitů i neobvyklou spotřebu zdrojů.

Měření úspěchu

Jak hodnotit úspěšnost transformace podnikových aplikací do cloudu? Technické metriky zahrnují dostupnost služeb, latenci, čas potřebný pro nasazení nových funkcí nebo počet bezpečnostních incidentů. Finanční metriky sledují celkové náklady na vlastnictví, návratnost investice nebo cenu za jednu transakci. Důležité je porovnání těchto metrik s původními náklady na lokální řešení, ovšem s uvažováním dodatečné hodnoty, kterou cloud přináší. Obchodní metriky měří dopad na zákaznickou spokojenost, rychlost uvádění nových produktů nebo schopnost rychle reagovat na tržní příležitosti. Obtížněji měřitelné, ale nikoli nevýznamné, jsou metriky jako schopnost inovace, agilita a spokojenost zákazníků či zaměstnanců. Využít lze například různé formy průzkumů.

Celkově úspěch transformace do cloudu závisí na schopnosti podniku přijmout nové způsoby práce, investovat do rozvoje zaměstnanců a kontinuálně se adaptovat na měnící se technologické prostředí, protože nejde o jednorázový cíl, ale o průběžné vylepšování a optimalizaci.

“

Standardem pro bezpečnost v cloudu se stává nulové důvěry.

Inzerce

Progress Flowmon jako klíč k souladu s NIS2

Evropská směrnice NIS2 a nový zákon o kybernetické bezpečnosti přinášejí tisícům českých firem nové povinnosti a zásadně zvyšují požadavky na detekci i hlášení incidentů. Krátké implementační lhůty a nedostatek odborníků nutí podniky spoléhat na technologie, které dokážou zajistit dohled i reakci v reálném čase.

Evropská směrnice NIS2 a nový český zákon o kybernetické bezpečnosti (ZoKB), který vstoupí v platnost 1. listopadu 2025, zásadně mění požadavky na ochranu digitální infrastruktury. Dotkne se tisíců organizací napříč sektory. Firmy budou muset implementovat desítky technických a organizačních opatření, zajistit řízení dodavatelského řetězce a splnit přísné povinnosti v oblasti hlášení incidentů. Největší výzvou přitom nebude jen samotná šíře požadavků, ale také krátká implementační lhůta a nedostatek odborníků na trhu.

Jak posílit kybernetickou odolnost firem

V tomto prostředí se stávají klíčovými technologie, které dokážou spojit dohled,

automatizaci a efektivní reakci na hrozby. Jedním z nejdůležitějších nástrojů je řešení Flowmon, které se zaměřuje na detekci a reakci na síťové hrozby (NDR). Flowmon analyzuje síťový provoz a odhaluje anomálie, které by jinak mohly zůstat skryté – od pokročilých perzistentních hrozeb přes ransomware až po laterální pohyb útočníků v síti. Jeho schopnost včas identifikovat a vyhodnocovat bezpečnostní události přímo odpovídá na požadavky NIS2, které vyžadují nejen detekci, ale i zaznamenávání a vyhodnocování incidentů.

Síla Flowmonu spočívá také v jeho univerzálnosti – je vhodný pro podniky různých velikostí a odvětví, protože dokáže poskytnout přehled o síťovém provozu v reálném čase

a zároveň nabídnout kontext potřebný pro rychlou reakci. To je zásadní v situaci, kdy zákon ukládá firmám povinnost odeslat prvotní hlášení o incidentu do 24 hodin a do 72 hodin dodat upřesněné hodnocení. Bez automatizované detekce a jasné forenzní stopy by bylo splnění těchto lhůt prakticky nemožné.

Implementace NIS2 tak není jen otázkou formálního souladu, ale především otázkou praktické odolnosti. Flowmon zde sehrává roli strategického partnera – pomáhá firmám snížit riziko, zajistit transparentnost a prokázat regulatorním orgánům, že jejich bezpečnostní opatření nejsou jen na papíře, ale skutečně fungují. Pro firmy, které se chtějí připravit na listopad 2026, kdy vyprší přechodné období, představuje Flowmon jeden z nejeфекtivnějších způsobů, jak se s novými požadavky vypořádat.

Stáhněte si demo Progress Flowmon





**Evropa potřebuje
technologickou
nezávislost**

Existuje mylná představa, že proprietární software je automaticky spolehlivější nebo bezpečnější a že když je něco „zadarmo“, nemůže to být dobré, říká **Zdeňka Van der Zwan**, ředitelka společnosti Red Hat pro Česko a Slovensko.

O

Open source software může být zásadní součástí řešení digitální suverenity, tedy zbavení se závislosti na nadnárodních poskytovatelích klíčových IT služeb, myslí si Zdeňka Van der Zwan. „Ekonomicky je open source často výhodnější, ale organizace používají nevhodné modely výpočtu nákladů. Zaměřují se jen na licenční poplatky, avšak nezohledňují celkové náklady na vlastnictví, riziko závislosti na jednom dodavateli a omezenou flexibilitu,“ dodává.

V souvislosti s geopolitickou situací se často hovoří o digitální suverenitě. Co si pod tím představit a co ji ohrožuje?

Digitální suverenita je schopnost kontrolovat svou vlastní digitální existenci. Jde o to, aby jednotlivci, podniky i státy měli autonomii nad svými daty, technologiemi a digitálními procesy. V praxi to znamená, že když ukládáte citlivá data nebo provozujete kritickou infrastrukturu, máte jistotu, že si zachováte kontrolu nad tím, kde se tyto informace nacházejí, kdo k nim má přístup a za jakých podmínek.

Výzvou je současná koncentrace technologické moci. Na trhu cloudových služeb dominuje jen několik málo globálních poskytovatelů a stejně tak v oblasti AI má klíčové postavení omezený počet firem z USA a Číny. Rizikem jsou geopolitické tlaky, kdy se technologie stávají nástrojem zahraniční politiky, extraterritoriální aplikace zákonů a takzvaný vendor lock-in, kdy jste prakticky závislí na jediném dodavateli.

Na jakých typech služeb jsou evropské organizace nejvíce závislé?

Nejvíce kritická je závislost na cloudových službách – AWS, Azure a Google Cloud tvoří drtivou většinu trhu. Pak jsou to operační systémy, zejména Windows v podnikové sféře, a velké databáze. V posledních letech přibýly služby umělé inteligence, kde prakticky neexistují konkurenčně schopné evropské alternativy.

Jak by bylo možné tuto závislost v krátkodobém horizontu snížit?

Krátkodobě je klíčová hybridní strategie. Netvrším, že byste měli ze dne na den opustit všechny zahraniční služby – to by bylo nerealistické a ekonomicky neefektivní. Ale můžete začít diverzifikovat rizika. Prakticky to znamená začít s analýzou závislostí – zmapovat si, kde máte kritická data a aplikace. Pak postupně identifikovat oblasti, kde můžete použít open source alternativy s evropskou podporou. Důležité je také vybudovat kompetence – nevolte jen externí dodavatele, ale investujte do vlastních IT týmů, které rozumějí vašemu prostředí.

Když zmiňujete open source technologie – skutečně lze globálně vyvíjená řešení využívat pro národní nezávislost?

To je skvělá otázka, která ukazuje na zajímavý paradox. Ano, globálně vyvíjené open source řešení lze využít pro zajištění nezávislosti právě proto, že je globální. Když je kód dostupný všem a vyvíjí ho tisíce lidí z různých zemí, žádná



Zdeňka Van der Zwan

Country manažerka pro Česko a Slovensko, Red Hat

Pro největšího světového dodavatele open source podnikového softwaru pracuje deset let, od února 2023 jako ředitelka pro Česko a Slovensko.

V oboru IT se ale na různých obchodních a manažerských pozicích pohybuje prakticky celý svůj profesní život. Jako manažerka uznává otevřenou komunikaci a vzájemný respekt a snaží se vyhledávat a podporovat talentované týmové hráče.

Volný čas tráví nejraději s rodinou a sportem.

“

Žádná vláda nemůže Linux „vypnout“ nebo k němu odříznout přístup.

jednotlivá země nebo společnost na něj nemůže uvalit své zákony.

Vezměte si Linux – vznikl ve Finsku, vyvíjí ho komunita z celého světa a dnes na něm běží většina kritické infrastruktury. Žádná vláda ho nemůže „vypnout“ nebo k němu odříznout přístup. To je zásadní rozdíl oproti proprietárním řešením, kde je vlastník kódu jasně daný a může rozhodovat o podmínkách použití.

Jaký vliv má skutečnost, že klíčové open source technologie jsou de facto pod kontrolou velkých technologických korporací?

Musíme rozlišovat mezi různými typy „kontroly“. Ano, například Google významně přispívá do Kubernetes (systém pro orchestraci virtualizace na úrovni operačního systému – pozn. red.) a Meta do Reactu (knihovna jazyka JavaScript pro tvorbu uživatelského rozhraní – pozn. red.). Ale zásadní rozdíl je v tom, že open source licence garantují, že kód zůstane svobodný. Pokud by se Google rozhodl změnit směr Kubernetes způsobem, který by se komunitě nelíbil, může projekt „forkovat“, tedy pokračovat ve vývoji kódu nezávisle. A už se to i několikrát stalo – nejznámějším příkladem je vznik MariaDB z MySQL.

Ale co když open source řešení běží na infrastruktuře velkých cloudových poskytovatelů? Není to jen přesunutí závislosti jinam?

Máte pravdu, že to je přesunutí závislosti, ale na úroveň, kterou můžete lépe kontrolovat. Když používáte open source na cizí infrastrukturu, zachováte si kontrolu nad aplikační vrstvou a můžete relativně snadno migrovat jinam.

Prakticky se to řeší konceptem přenositelnosti. Daná řešení jsou designována tak, aby fungovala konzistentně napříč různými prostředími – vlastním datovým centrem i lokálním nebo veřejným cloudem. Například když máte aplikace v kontejnerech v prostředí OpenShift, můžete je spustit kdekoli.

A samozřejmě existují také evropské poskytovatelé cloudových služeb. Není nutné používat pouze Amazon nebo Microsoft. Ve Francii máme OVHcloud, v Německu T-Systems, v našem regionu například O2 Cloud. Tyto služby často používají technologii Red Hatu jako základ.

Jak náročný je tedy ve skutečnosti přechod na open source řešení? A jsou vhodná i pro podniky a organizace s omezenými zdroji?

Pravdou je, že správa open source řešení může být náročná. Nejde jen o instalaci softwaru, ale o pochopení celého ekosystému, aktualizace, bezpečnostní záplaty a integraci s existujícími systémy. Pro mnoho organizací to může být složité.

Ale proto existují podnikové distribuce a profesionální podpora. V Red Hatu přetváříme open source projekty ve spolehlivá podniková řešení – zajišťujeme jejich testování, integraci a vysokou míru bezpečnosti a poskytujeme dlouhodobou podporu a garance. Organizace tak získává vý-

hody open source – transparentnost, bezpečnost a nezávislost –, ale s jistotou profesionálních služeb.

Menší organizace mohou začít postupně s jednotlivými komponentami – například nahradit proprietární databázi PostgreSQL nebo použít Linux místo Windows pro nové servery.

Jaké obchodní modely jsou vhodné pro organizace, které chtějí využívat open source s profesionální podporou?

V podstatě existují tři hlavní přístupy. První je předplatné na podnikovou distribuci, což je náš hlavní model – dostáváte otestovaný, integrovaný software s dlouhodobou podporou a aktualizacemi. Druhý model jsou profesionální služby jako implementace, konzultace a školení. Mnoho organizací preferuje externího partnera, který jim pomůže s nasazením a optimalizací řešení v jejich prostředí. Třetí přístup je hybridní, kdy používáte komunitní verze open source projektů, ale pro kritické systémy máte komerční podporu. Například můžete experimentovat s Fedorou, ale produkční systémy postavit na Red Hat Enterprise Linuxu.

Důležité je, že všechny tyto modely zachovávají svobodu volby. Při jejich využití lze kdykoliv změnit poskytovatele podpory nebo přejít na čistě komunitní verzi.

Transparentnost open source kódu má být zárukou bezpečnosti. Ale neznamená to také, že potenciální útočníci vidí všechny slabiny?

Tato obava je pochopitelná, ale praxe ukazuje opak. Ano, útočníci vidí kód, ale vidí ho i tisíce bezpečnostních expertů z celého světa. Statistiky jednoznačně ukazují, že open source software má méně bezpečnostních problémů než proprietární řešení. Princip bezpečnosti na základě utajení kódu se už dávno ukázal jako neúčinný. Skutečná bezpečnost spočívá v kvalitním designu a rychlé reakci na případné problémy.

Jak jsou open source řešení připravena na regulace typu NIS2, CRA nebo DORA?

Nové evropské regulace jsou výzvou pro celý softwarový průmysl, ale open source má v mnoha ohledech výhodu. Směrnice NIS2 vyžaduje transparentnost a kontrolu nad kritickou infrastrukturou – a přesně to open source nabízí. Cyber Resilience Act (CRA) požaduje transparentnost dodavatelského řetězce softwaru a schopnost prokázat původ komponent. Investice Red Hatu do kryptografického podepisování a další nástroje nám umožňují tyto požadavky splnit. A DORA se zaměřuje na provozní odolnost finančních institucí. Open source zde pomáhá tím, že snižuje závislost na jednotlivých dodavatelích a umožňuje rychlejší reakci na problémy.

Výhodou je také to, že regulace často vyžadují „přiměřená opatření“ a u open source můžete přesně prokázat, jaká opatření jste implementovali a proč jsou adekvátní.

Jak hodnotíte evropské iniciativy, jako je Digital Markets Act nebo Data Act? Pomohou při budování digitální suverenity?

Digital Markets Act je dobrý začátek – vítáme snahu EU regulovat dominanci velkých technologických platform. Ale regulace sama o sobě nestačí. Potřebujeme také pozitivní opatření jako investice do evropských technologií a podporu open source ekosystému.

Data Act má potenciál, ale klíčová bude jeho implementace. Pokud se podaří skutečně zajistit přenositelnost dat mezi platformami, bude to významný krok ke snížení závislosti na jednom dodavateli.

Myslím si ale, že tyto zákony jsou jen součástí řešení. Potřebujeme také změnu myšlení – evropské organizace musí začít vnímat technologickou nezávislost jako strategickou prioritu a ne jen jako splnění požadavků regulace.

Jednou ze zásadních oblastí závislosti na mimoevropských poskytovatelích jsou také služby umělé inteligence. Může open source pomoci i v oblasti AI?

Rozhodně ano a už to pozorujeme. Vznikají kvalitní open source modely jako Llama od Mety, ale i plně komunitní projekty. Důležité je, že open



Některé open source AI modely již dnes dosahují výsledků srovnatelných s proprietárními řešeními, zejména v oblasti specializovaných aplikací.

source AI umožňuje organizacím kontrolovat celý proces – od trénovacích dat přes model až po nasazení.

My vyvíjíme Red Hat AI, což je platforma pro nasazení AI aplikací na vlastní infrastrukturu. Umožňuje používat různé modely – jak proprietární přes API, tak lokálně provozované open source modely. Klíčová výhoda je v tom, že je zachována kontrola nad daty. Není třeba posílat citlivé informace do cloudových AI služeb, ale můžete AI provozovat na vlastní infrastrukturu.

Je realistické očekávat, že evropské open source modely AI budou konkurovat GPT nebo dalším proprietárním řešením?

Kvalita modelů se rychle zlepšuje. Některé open source modely již dnes dosahují výsledků srovnatelných s proprietárními řešeními, zejména v oblasti specializovaných aplikací. Jejich zásadní výhodou je možnost přizpůsobení na míru konkrétním potřebám.

Evropa má šanci prosadit se právě ve specializovaných oblastech. Nemusíme přímo konkurovat univerzálním modelům, ale můžeme vytvářet modely optimalizované pro evropské jazyky, kulturu nebo specifická odvětví.

Inzerce

EK016456

VISION ERP. AUTOMATIZACE ZAČÍNÁ U KVALITNÍHO SOFTWARE.

„Vision ERP je komplexní řešení,
které přizpůsobíme pro individuální
potřeby vaší firmy.“

Mario Wawrzyczek, obchodník



Software pro řízení firem



www.vision.cz

Od tiskových řešení po technologie s umělou inteligencí

Značka Konica Minolta byla v Česku vnímána hlavně jako výrobce fotoaparátů a tiskáren. To už ale zdaleka neplatí. Společnost roste v oblasti IT služeb, inovuje a využívá rostoucí potenciál v digitalizaci, automatizaci a umělé inteligenci.

Konica Minolta během posledních 20 let výrazně diverzifikovala své aktivity a proměnila se v poskytovatele všestranných technologií od IT infrastruktury přes digitalizační služby až po bezpečnostní systémy. „Tisk je stále důležitou součástí naší produkce, ale budoucnost už vidíme jinde,“ říká Pavel Štěpán, obchodní ředitel společnosti Konica Minolta Business Solutions Czech. Klíčovým důvodem změny strategie a hledání nových obchodních příležitostí byla nutnost přizpůsobit se klesajícím počtům tištěných dokumentů a současně rostoucímu potenciálu v oblasti digitalizace, automatizace a technologií využívajících umělou inteligenci.

Jak velkou část vašeho byznysu dnes tvoří tisk?

Na světovém trhu i v Česku působíme jako dodavatel tiskových řešení dlouho a tisk pořád tvoří velkou část našich příjmů, zhruba 60 procent. Ale ten poměr se rok od roku mění. Ne proto, že bychom tisk opouštěli – ale protože ostatní oblasti našeho podnikání rostou rychleji. Tisk zůstává silný hlavně ve veřejné sféře a středních firmách, kde tištěné dokumenty stále mají svou roli i z legislativních důvodů. Tiskárny pro kanceláře tedy stále vyrábíme, ale jde o multifunkční zařízení, která jsou stále více využívána ke skenování, tedy digitalizaci. A právě z důvodu digitalizace předpokládáme v oblasti firemního tisku stabilní, nebo spíše klesající vývoj.

Jiná je situace u těch opravdu velkých, už více specializovaných tiskových strojů. Výrazný potenciál pro další růst vidím zejména v přechodu z ofsetových na digitální technologie. Tato zařízení jsou menší, variabilnější, a hlavně se přizpůsobují požadavkům trhu. Totéž se týká





Kamery dokážou mimo jiné okamžitě upozornit například na rizikové situace, jako je pád pacienta nebo opuštění pokoje.

Pavel Štěpán

obchodní ředitel,
Konica Minolta
Business Solutions
Czech

Má přes 20 let zkušeností v oblasti strategického řízení, rozvoje obchodu a inovací v telekomunikacích, tiskovém průmyslu a technologiích na evropské úrovni.

Obchodním ředitelem Konica Minolta Business Solutions Czech je 12 let, pět let zastává tuto pozici i na Slovensku, kde je současně jednatel. Od roku 2022 řídí společnost také v Bulharsku.

Vystudoval Technickou fakultu ČZU v Praze a Ohio State University.

oblasti větších inkoustových tiskových strojů běžných pro klasické tiskárny. Zde pozorujeme trend, kdy si tyto stroje začínají výrobní firmy zařazovat přímo do výrobního procesu. Tato injektová zařízení dokážou potisknout jakýkoli obalový materiál v různém designu, personalizovaně a plasticky.

Pokud 60 procent vašeho obrátu tvoří tisková řešení, co je těch zbývajících 40 procent?

Druhý největší podíl na tržbách mají IT služby spojené s automatizací procesů. Jak jsem zmínil, ve všech segmentech se digitalizuje, a bylo zcela logické nabídnout klientům k tisku a skenování i řešení dalšího zpracování digitalizovaných dat. Tímto směrem se vydala naše matka a také v Česku jsme se začali poohlížet po vhodném partnerovi. V roce 2015 jsme koupili společnost Webcom, což, jak ukazují loňské výsledky, byla nejlepší akvizice Konica Minolta v Evropě. Vznikla Konica Minolta IT Solution Czech, která se na obrátu české skupiny podílí asi 25 procenty a zaměřuje se na automatizaci zejména ve spojení s ERP a CRM systémy.

Softwarové nástroje využívají umělou inteligenci, automaticky předávají vytěžená data z dokumentů do dalších podnikových systémů, šetří čas a zvyšují bezpečnost. Příkladem může být námi vyvinutý software Fleetman, který společností Rohlík.cz umožnil o 50 procent zrychlit přípravu na výjezd jejich flotily 2500 vozů k zákazníkům a vyhledání vhodného vozu v databázi je nyní pětikrát rychlejší.

Krom toho, jelikož vaše firma byla vždy silná v optice, nabízíte i chytré kamerové systémy. Co všechno umí?

Chytré kamery patří mezi nejrychleji rostoucí segment naší nabídky. Už dávno nejsou jen pasivníma „očima“ – jde o komplexní zařízení s vlastní integrovanou inteligencí. Naše kamery dokážou v reálném čase například analyzovat pohyb na stavbách, hlídat a směřovat pohyb

nákladních vozů a manipulační techniky v logistických centrech, monitorovat výrobní linky a sledovat, zda nejsou výrobky poškozené a odpovídají normám. Ale umí také detekovat zbraň, osvědčují se v dopravě, dokážou rozpoznávat registrační značky vozidel. V maloobchodě pomáhají s optimalizací provozu a snižováním ztrát, ve zdravotnictví například se vzdáleným měřením teploty či s kontrolou pacientů. To je mimochodem jeden z nejnovějších trendů v Asii a západní Evropě a významné usnadnění a podpora práce zdravotních sester. Kamery dokážou mimo jiné okamžitě upozornit například na rizikové situace, jako je pád pacienta nebo opuštění pokoje, ovšem při dodržení zásad ochrany osobních údajů v duchu GDPR.

Uvedete ještě nějaké příklady?

Třeba na velkých stavbách často instalujeme kamerové systémy pro monitoring pohybu pracovníků i strojů. V reálném čase vyhodnocují, zda jsou všichni na svém místě a nejsou nebezpečně blízko nějakého stroje nebo zakázaného prostoru, zda nosí správné ochranné pomůcky a podobně. V případě zjištění rizika systém automaticky informuje odpovědné osoby a zahájí potřebná opatření. Naše termokamery hrají také významnou roli při ochraně zdraví a bezpečnosti. Umí detekovat zvyšující se teplotu ve sledované oblasti, identifikují například přehřívání serverů v datových centrech či baterií v elektromobilech, což výrazně snižuje riziko požáru. Jako jediní na světě jsme s naším řešením a kamerami Mobotix s umělou inteligencí získali pro český a slovenský trh certifikaci EN 54-10 pro plamenný požární hlásič. To znamená, že naše termální kamerová řešení jsou vhodná pro nahrazení či doplnění hlásičů v rámci systémů elektrické požární signalizace.

Jak se daří českému zastoupení firmy a jak si český způsob práce rozumí s tím japonským?

Česká pobočka má v rámci skupiny Konica Minolta významné a respektované postavení. Kromě péče o domácí trh řídíme z Česka také pobočky a aktivity na Slovensku, v Bulharsku, Řecku, Gruzii, na Ukrajině a v dalších státech střední a východní Evropy. Náš přínos podle mého názoru spočívá hlavně v naší kreativitě a v kombinaci vzdělanosti a šikovnosti. Dokážeme hledat nové cesty, nebojme se udělat chybu, poučíme se z ní a díky tomu najít neefektivnější řešení. Češi jsou koneckonců historicky technicky vyspělý, strojařský národ s vysokou vzdělaností a nám se naštěstí stále daří získávat nové zaměstnance či studenty přímo z vysokých škol, se kterými úzce spolupracujeme.

Japonci jsou zase velmi precizní a koncepční. Zakládají si na systému, na jeho dodržování a vždy drží slovo. Naše kreativita podpořená českým kutilstvem se jim líbí a mnoho postupů a řešení od nás přebírají a následně je dovedou k dokonalosti. A toto propojení kultur se pozitivně odráží i ve fungování firmy.

Text vznikl ve spolupráci s firmou Konica Minolta.



ERP: Rovnováha mezi standardizací a flexibilitou



Podnikové informační systémy se stávají kritickou infrastrukturou téměř každého odvětví. Mění se technologické možnosti i legislativní rámce, rostou nároky klientů. Vývoj ERP systémů proto v posledních letech akceleroje směrem k vyšší standardizaci a zabezpečenému flexibilnímu provozu. Zásadní je správná míra přizpůsobení, bezpečnost a efektivita. Klíčová je rovněž volba mezi cloudovým a on-premise řešením při zajištění maximálně bezporuchového provozu.

Jednou z nejdiskutovanějších oblastí ve vývoji ERP systémů zůstává míra přizpůsobení systému zákaznickým požadavkům. V posledních letech došlo v tomto ohledu k velkému posunu. Zatímco v minulosti se firmy snažily své ERP systémy modifikovat do posledního detailu, dnes převládá snaha o minimalizaci customizací, tedy zásahů do kódu nebo struktury systému. Sílí tlak na využívání co největšího podílu standardních funkcionalit s možností konfigurace bez vlivu na jádro systému.

Nástrahy customizace a cesta k udržitelnému řešení

Tvůrci a dodavatelé by rádi vždy vyšli svým klientům vstříc, ale dobře vědí, že plnit všechna jejich přání je v konečném důsledku v neprospěch klientů. Podle Michaely Stonové, bezpečnostní ředitelky OKsystem, je nutné každou odchylku od standardu funkčně i nefunkčně otestovat a následně udržovat neustále aktualizovanou. To vede k nárůstu ceny. Pokud zůstává stejná, musí se zákonitě něco šidit. „Ani Škodovka nenabízí 50 modelů v 256 barvách s možností za příplatek z Fabie udělat kabriolet nebo k Superbu přidat sněžnou radlici,“ říká s mírnou nadsázkou Stonová.

Proto se přístup změnil. Moderní ERP systémy se zaměřují na širokou konfigurovatelnost bez

nutnosti zásahů do jádra a na rozvoj prostřednictvím okrajových aplikací a služeb. „Naši strategií je udržet stabilní jádro systému a veškeré další inovace a rozšíření řešit v rámci propojených platforem a předpřipravených aplikací a služeb,“ vysvětluje trend Martin Dudek, solution architect společnosti SAP.

Tento postup je standardem i v dalších dodavatelských firmách. „Na úpravy na míru jsme připraveni nejen technologicky, ale máme i své know-how. Využíváme náš vlastní vývojový nástroj QI Builder, který umožňuje vyvíjet i upravovat aplikace rychle a bez ohrožení plného provozu u zákazníka,“ uvádí Tomáš Smutný, generální ředitel QI Group.

Také samotní uživatelé se snaží vlastní úpravy eliminovat a provádět jen ty opravdu funkční a přínosné. „V našem posledním upgrade ERP systému jsme provedli několik customizací s cílem zjednodušit vkládání dat a vylepšit funkcionalitu. Zároveň jsme chtěli dosáhnout větší možnosti validace datových vstupů v modulu zpracování čárových kódů,“ uvádí příklad Miroslav Balín, viceprezident JTEKT Column Systems Czech, a dodává, že se firma snaží postupně využívat další moduly ERP systému. S tím souhlasí i Martin Pidrman, CIO Tedom: „Ideální je eliminovat anebo minimalizovat customizace, a to i za cenu změny interních

Pro odvětví, kde je dostupnost systémů naprosto klíčová, lze navrhnout řešení s vysokou spolehlivostí, které má v rámci své architektury více redundancí, než je obvyklé.

procesů. Běžně se stává, že si uživatel prosadí customizaci a po nějaké době používání se vrací ke standardu ERP systému.“ Podle Michala Fedorka, ředitele divize SAP z ACTUM Digital, se ale dnes zákazníci již učí opouštět myšlení „systém se přizpůsobí mně“ směrem k „já se přizpůsobím standardu s chytrými integracemi“.

Integrace jako cesta k flexibilitě

Neznamená to ale, že by ERP systém měl umět pokrýt všechny myslitelné podnikové procesy a zákaznické potřeby. „Jedno z největších rizik při implementaci nového ERP systému je očekávání, že za mě systém všechno vyřeší. Naopak je třeba detailní procesní analýza a definice procesů, které může ERP systém pokrýt,“ zdůrazňuje Bohuslav Paule, CEO Lumnio. A asi neexistuje firma, která by nepotřebovala či nepožadovala zvláštní řešení – typicky například u docházkových systémů, B2B portálů, WMS řešení nebo výrobního plánování.

Moderní ERP systémy proto musí být otevřené a snadno integrovatelné, nejčastěji přes API (Application Programming Interface) nebo middleware, který umožňuje komunikaci a sdílení dat mezi různými aplikacemi a systémy. To potvrzuje i Vladimír Karpecki, senior konzultant společnosti Minerva Česká republika: „Předpokládáme využití standardních funkcionalit ERP systému, případně menších neintruzivních customizací. Jestliže zákazník požaduje detailnější podporu některých podnikových procesů, integrujeme specializované aplikační softwary, které tuto podporu řeší.“

Cloud, on-premise, nebo hybrid?

Tato změna přístupu ke customizaci jde ruku v ruce s rozhodnutím, zda provozovat ERP v cloudu, nebo on-premise, tedy na vlastní infrastrukturu. V posledních dvou letech výrazně roste podíl cloudových řešení. Zejména nově nasazované nebo generálně upgradované systémy míří jednoznačně do cloudu. Tento přístup potvrzuje i analýza IDC z roku 2024, která uvádí, že do roku 2026 bude více než 75 procent nových ERP systémů fungovat v cloudu a většina úprav bude probíhat formou rozšíření mimo jádro systému.

Hlavními argumenty jsou flexibilita, dostupnost, nižší vstupní náklady a bezpečnost. „Cloud doporučujeme hlavně zákazníkům, kteří nemají vhodné lidské zdroje nebo serverovou infrastrukturu,“ vysvětluje Karpecki. U malých klientů pozitiva cloudu jasně převáží nad možnými riziky, jako je ztráta dat, jejich nedostupnost či zveřejnění. A to jsou často klíčové otázky, které klienti s dodavateli řeší. „Zákazníci chtějí mít jistotu, že jejich data jsou chráněna a transparentně uložena a zároveň často v rámci diskusí prověřují připravenost cloudové služby na extrémní situace a scénáře pro takové situace,“ potvrzuje Milan Tesař, obchodní ředitel společnosti InfoConsulting.

KOMENTÁŘ

Mozek podnikových procesů



Petr Bríza
ředitel, Versino CZ

ERP systémy procházejí v posledních letech velkou proměnou. Dlouho se mluvilo hlavně o digitalizaci a automatizaci, dnes k nim přidáváme i umělou inteligenci. Firmy očekávají, že ERP bude nejen nástrojem pro zaznamenávání toho, co se již stalo nebo aktuálně probíhá, ale skutečným mozkem podnikových procesů – s predikcemi, doporučeními a schopností šetřit čas i peníze.

Vidíme několik trendů, které již nyní zásadně formují podobu ERP systémů. V první řadě to je rostoucí role AI při podpoře rozhodování a automatizaci procesů. Jde nejen o zrychlení rutinní administrativy, ale i o možnost instantního přístupu k informacím prostřednictvím velmi jednoduchého a intuitivního uživatelského rozhraní nebo různé formy interpretace dat a jejich převedení v doporučení pro obchod, výrobu, finance nebo servis na základě uživatelem jednoduše položených dotazů.

Dalším výrazným posunem vpřed je uživatelská přítelovost a snadná dostupnost. Moderní ERP systémy již nejsou jen robustní aplikace instalované na vlastních serverech a provozované jen v rámci firemní sítě. Stále více se přesouvají do webového prostředí s jednoduchým rozhraním, které doplňují mobilní aplikace a konverzační asistenti či agenti. Díky nim lze snadno schválit objednávku cestou na schůzku, zkontrolovat stav skladu a očekávané dodávky nebo sledovat zakázky i mimo kancelář.

Uživatelská přítelovost ale není jen v designu. Do popředí se dostává i pokročilá analytika, která je součástí například webového klienta SAP Business One (ERP řešení pro malé a střední firmy). Díky ní mohou uživatelé sledovat klíčové ukazatele v reálném čase, vytvářet dashboards pro komplexní přehled a rychle reagovat na změny. ERP se tak posouvá od čisté evidence k platformě pro rozhodování, která podporuje rychlost a kvalitu procesů.

Při všech těchto trendech ale nesmíme zapomínat na to, že i ten nejmodernější systém je jen tak dobrý, jak dobrý je tým, který ho implementuje, rozvíjí a podporuje. Úspěch stojí nejen na použitých technologiích, ale hlavně na zkušenostech lidí, kteří je uvádějí do života.

Versino CZ se už více než 25 let zaměřuje na ERP systém SAP Business One a jeho implementaci a průběžný rozvoj v prostředí malých a středních firem v Česku a na Slovensku. Naše práce stojí na hlubokém know-how jeho využití v segmentech výroby, engineeringu, distribuce a služeb. Díky tomu dokážeme nejen sledovat trendy, ale uvádět je do praxe tak, aby dávaly smysl konkrétním zákazníkům a uživatelům.

Bezpečnost a dostupnost na prvním místě

Nicméně i tato rizika se dnes cloudová řešení pokouší eliminovat. „Bezpečnost a dostupnost v cloudu řeší různé formy high-availability, disaster recovery procesů a přísné bezpečnostní standardy. Mezi ně řadíme geo-redundancy, fail-over do jiných regionů (automatické spuštění aplikace či služby na záložním serveru poté, co primární server neočekávaně selže – pozn. red.), segmentaci sítě i komplexní disaster recovery scénáře,“ vysvětluje Martin Dudek.

Vysoká dostupnost dat je zásadní pro řadu kritických infrastruktur, zařízení s nepřetržitým provozem či velkých průmyslových podniků. Podle Michaely Stonové například automobilky dávají velmi vysoké pokuty v řádech jednotek milionů za hodinu zastaveného provozu. „Pro odvětví, kde je dostupnost systémů naprosto klíčová, dokážeme navrhnout řešení s vysokými provozními SLA (Service Level Agreement, definuje očekávanou kvalitu, rozsah, dostupnost a odpovědnost za poskytovanou službu – pozn. red.), které má v rámci své architektury více redundancí, než je obvyklé. Zároveň je třeba, aby měl zákazník k dispozici redundantní připojení k internetu, a byl tak za všech okolností schopen využívat systém provozovaný v cloudové infrastruktuře,“ shrnuje Milan Tesař. I dodavatelé

“

Cloud doporučujeme hlavně zákazníkům, kteří nemají vhodné lidské zdroje nebo serverovou infrastrukturu.

specializovaných aplikací integrovaných na ERP tyto situace řeší. Lumnio, které cloud zvolilo jako výchozí řešení, umožňuje pro kritické situace „offline“ kopie určitých výšek systému tak, aby bylo možné pokračovat v práci i v případě výpadku cloudového systému.

On-premise řešení v menšině

Na druhé straně spektra stojí firmy, které z různých důvodů trvají na on-premise modelu. „Pro ně jde o cenné know-how, které chtějí mít jednoznačně u sebe,“ uvádí Smutný z QI Group. Pro některá odvětví, která podléhají specifické regulaci, mají přísnou certifikaci či třeba vyžadují fyzickou kontrolu nad infrastrukturou, je on-premise provoz jedinou volbou. Takových odvětví je ale čím dál tím méně, protože provozovatelé cloudových služeb se je snaží připravit tak, aby vyhovovaly stále přísnějším režimům ochrany a dohledu.

Cloudová řešení dnes využívají i banky, nemocnice či orgány státní správy, které dříve fungovaly jen na vlastní infrastruktuře. Případně mají hybridní model, který kombinuje provoz některých klíčových komponent v systému on-premise a jiných, méně zásadních, v cloudu. Jde o kompromisní řešení mezi dvěma extrémně – plně cloudovým a plně on-premise provozem.

Inzerce

minerva.

Pomůžeme vaší firmě růst díky špičkovým technologiím a dlouholetým zkušenostem s implementací oborového ERP řešení.



Váš úspěch začíná
u správného systému.



www.minerva-is.eu



marketing@minerva-is.cz



Kontaktujte nás
pro více informací
a začněte transformovat
svou výrobu.



Standardizace, či customizace ERP?



Martin Dudek
solution architect a AI expert, SAP



Milan Tesař
obchodní ředitel, Info-Consulting



Vladimír Karpecki
senior konzultant, Minerva ČR



Tomáš Smutný
generální ředitel, QI Group

Budoucnost směřuje ke standardizovanému systému, který je široce konfigurovatelný a rozšiřitelný pomocí externích specializovaných aplikací – typicky formou předpřipravených modulů, služeb nebo integrací. To vychází jak z technologického vývoje, tak i z požadavků dlouhodobé udržitelnosti a snadné správy systému. V posledních letech firmy na začátku implementace detailně analyzují, zda jim standardní funkcionalita stačí, a postupně omezují customizace. ERP architekturu je proto třeba budovat s důrazem na maximální využití standardních funkcí a centralizaci dat a procesů. Standardizovaný systém navíc umožňuje efektivní zapojení umělé inteligence a automatizaci práce uživatelů. AI moduly lze jednoduše integrovat prostřednictvím moderního rozhraní, což rychle přináší přidanou hodnotu bez složitých zásahů do jádra.

Preferuji standardizované řešení s minimem customizací. Výrobci vydávají aktualizace s novými funkcionalitami několikrát ročně a větší množství customizací komplikuje průběžnou aktualizaci. Efektivní využívání standardizovaných funkcí ERP systému je závislé na tom, jak jej přijmou a používají samotní uživatelé. Systém nebude fungovat optimálně, pokud jej zaměstnanci vnímají jako povinný nástroj, a ne jako prostředek pro zjednodušení a zefektivnění práce. Adopci ovlivňuje kvalita implementace, tedy jak je systém nastaven na specifické potřeby firmy a jaké školení či podporu uživatelé dostanou. Firmy s otevřeným přístupem k inovacím, které investují do vzdělávání a aktivně komunikují přínosy ERP, dosahují vyššího využití standardizovaných funkcí než ty, jež vnímají implementaci jen jako technický projekt.

S rostoucím tlakem na efektivitu u zákazníků a častější upgrade ERP systémů je snaha minimalizovat intruzivní customizace. Na druhé straně s technologickým vývojem se rozšiřují možnosti neintruzivních customizací. Dříve byly při implementacích často z pohledu Minervy zbytečné customizace, které řešily požadavky některých uživatelů typu „aby nový ERP fungoval jako ten starý“. Při upgradu se pak v případě některých zákazníků zjistilo, že se zhruba 80 procent těchto customizací nevyužívá. Uživatelé při práci s novým ERP systémem totiž zjistili, že standardní funkcionalita je efektivnější. U jiných zákazníků původně využívajících jiné ERP systémy pak byly customizace typu „aby nový ERP fungoval jako ten starý“ většinou bezproblémově nahrazeny standardní funkcionalitou při upgradu systému na novou verzi.

Personalizace a úpravy podle požadavků klienta jsou stále velkým tématem. V praxi najdete dvě firmy, které mají totožné procesy. Naše QI je komplexní a v základu pokrývá agendy desítek oborů. Někdy zjistíme, že standardní funkcionalita klienta plně pokrývá, jindy převyšuje. Zároveň chceme být maximálně flexibilní a vždy vycházet vstříc zákazníkům. S úpravami tedy standardně počítáme a jsme na ně připraveni nejen technologicky, ale máme i své know-how. Nástroj QI Builder umožňuje vyvíjet i upravovat aplikace rychle a bez ohrožení provozu. Výhodou zakázkové úpravy je systém přizpůsobený přesně potřebám klienta. Na druhou stranu zakázková úprava znamená něco navíc nad rámec standardního systému a je třeba se o ni v budoucnu „starat“ při přecházení na nové verze. To s sebou nese kapacitní nároky.

Inzerce

Informační systém QI

komplexní řešení a dlouhodobé přínosy pro firmy



**CENTRÁLNÍ
MOZEK
FIRMY**

JIŽ 25 LET

50 000

uživatelů každý den

38

partnerů v Česku a na Slovensku

1 509

implementací

Z Jednoty až ke hvězdám. Český CONTEG píše světový příběh

CONTEG Group je český rodinný holding, který dávno překročil hranice České republiky. Vyvází do více než 70 zemí světa především komplexní řešení pro datová centra. V posledních letech ale v Česku expanduje i se sítí chytrých zásilkových boxů OX Point. Letos se skupina CONTEG rozrostla o nové dva členy díky akvizici společností firem v energo oblasti Global Business a Spálovský. Více se dozvíte v rozhovoru se spolumajitelem a obchodním ředitelem CONTEG Group Vojtěchem Voláčkem.

CONTEG patří k rodinným firmám. Můžete prozradit, co jste za 27 let existence dokázali?

Naši firmě se daří jak v Česku, tak i především globálně: významné zakázky máme na Blízkém východě, výrobky fungují v budovách Burdž Chalifa, velkých saúdskoarabských univerzit, datové rozvaděče jsme dodali například do zámku ve Versailles. S trochou nadsázky se dá říct, že jsme už díky našim produktům v nejvyšším mrakodrapu světa dotkli hvězd.

V kolika zemích světa můžeme výrobky CONTEGu najít?

CONTEG Group nyní působí v sedmi desítkách zemí světa, jeho obrat se pohybuje okolo dvou a půl miliard korun. Jsme držitelem řady podnikatelských ocenění, tím nejvýznamnějším byla loňská cena Volkswagen Firma roku 2024.

Jaké jsou vaše plány směrem do zahraničí?

Rosteme a chceme růst dál. Plánujeme expanzi do Jižní Ameriky, do dalších afrických zemí, po stěžejním odbytišti na Blízkém východě se rozhlídíme i po jihovýchodní Asii. Česko je pro nás pořád malý trh, zhruba 80 až 90 procent naší produkce jde na vývoz. Hlavní trhy jsou pro nás nyní v západní Evropě: Itálie, Francie, Nizozemsko, Finsko a také Španělsko, kde konkrétně vidím velký potenciál do budoucna.

Kde je největší provozní závod společnosti CONTEG?

V Pelhřimově primárně funguje výroba zařízení pro datacentra, v možnostech pelhřimovského závodu je vyrobit ročně statisíce skříňových rozvaděčů. Ale to je jen přibližné číslo. Začali jsme s datovými rozvaděči, pak k tomu přišly venkovní rozvaděče, řešení pro datacentra, chlazení, zásuvkové panely, vyvazování rozvodů a průmyslové rozvaděče.

Jak se změnil byznys ve vašem oboru za posledních deset let?

Firma vyrábí i veškeré doplňky k rozvaděčům, kde se situace progresivně vyvíjí už řadu let. Datacentra se nyní staví úsporněji než před 10 lety, kdy na stejný výkon v nich bylo třeba násobně více rozvaděčů. Rozdíl je také v kabelážních rozvodech a serverovnách. Kde bylo dříve deset rozvaděčů, dnes je třeba jeden, protože jsou úspornější servery a je výkonnější chlazení. Dnes jedna chladicí jednotka s výkonem třeba 50 kW slouží pro tři rozvaděče. Rozvaděčů tedy děláme řekněme desetitisíce ročně, ale k tomu dodáváme spoustu jejich doplňků.

Letos jste se rozrostli o dva nové členy. Můžete k tomu prozradit podrobnosti?

Je pravdou, že jsme na jaře dokončili akvizici dvou moravských společností výrobců

elektrických rozvaděčů Global Business a Spálovský, které sídlí v Kroměříži a nedalekých Zdounkách. I díky tomuto kroku jsme rozšířili komplexnost našich služeb v řešeních pro datová centra. Do budoucna se nebráníme i dalším koupím, ale nechci ještě prozrazovat detaily.

Je známe, že máte kořeny na Vysočině. Pelhřimov je známý svou nízkou nezaměstnaností. Jak se vám v takovém prostředí prosazuje?

Na konci devadesátých let jsme rozjžděli výrobu v prostorách Jednoty v Humpolci. Od té doby jsme se výrazně posunuli. Celá skupina CONTEG má po poslední transakci více než 750 zaměstnanců, z toho v Pelhřimově jich pracuje kolem tří stovek. Protože Pelhřimov je významné centrum kovodělného průmyslu, je tady více podobných firem jako my, a proto tady chybí určité profese, jako jsou třeba svařeči a především operátoři CNC strojů. Ročně zpracováváme v Pelhřimově čtyři tisíce tun plechu, který se lisuje, brousí, svařuje – a vzniká z něj rozvaděč.

V poslední době se aktivity CONTEG Group zaměřují i na výrobu a provoz sítě OX Point. Jak jste s k zásilkovým boxům dostali?

Výrobek značky CONTEG, s nímž se může v tuzemsku setkat prakticky každý a nejen ten, kdo působí v technických oborech nebo IT, jsou chytré boxy. Asi před čtyřmi lety v čase pandemie, kdy se lidem nechtělo chodit do kanceláří a doručovat

tam zásilky, jsme dostali nápad: tady je díra na trhu. Můžeme udělat výdejní boxy pro jednoduché vyzvedávání zásilek například na recepcích budov nebo v místě bydliště. V té době nastal rozvoj firem, které rozvážely jídlo. Jenže lidé museli být v té době doma, nemohli být třeba v kanceláři. Tak jsme si řekli: to je dobrá věc, použijeme ty boxy právě i na tohle. Proto jsme od začátku boxy dělali chlazené, aby si tam lidé mohli nechávat posílat jídlo," vysvětlil Voláček.

Chytré boxy fungují podobně jako běžné výdejní boxy – jenže mohou být třeba soukromé v podobě schránky na poštu, kdy příjemce obdrží k zásilce kód pro otevření boxu nebo současně může podobným způsobem z boxu zásilku i odesílat.

Kde je možné zásilkové boxy OX Point vidět?

Snažíme se pronikat do firem, kterým šetříme náklady. Na recepci kancelářské budovy s tisícem zaměstnanců přijede kurýr

s jídlem a zavolá deseti lidem: přijďte si sem pro jídlo. Teď tam přijdou všichni naráz a je tam fronta, někteří ale přijít nemohou, protože

jsou někde na mítinku.

Čili tato věc zlepšila lidem život v kterékoli firmě, obci nebo městě, dělá ho jednodušším. Na malých obcích výdejní box s monitorem slouží současně jako úřední deska a také nahrazuje funkci pošty, abychom mohli svůj čas věnovat něčemu smyslupnějšímu, než tomu, že si budeme chodit někde něco vyzvedávat.



Zásilkové boxy OX Point se vyrábějí v závodě CONTEG v Pelhřimově.





Cybersecurity
Progress. Protected.

ZÍSKEJTE ROK ONLINE BEZPEČÍ NAVÍC

Zabezpečte svou firmu na **3 roky** a **zaplaťte jen 2.**
Akce se týká i **služeb spravované detekce a reakce
24/7 (MDR)**, které vám pomohou splnit většinu
požadavků nového zákona o kybernetické bezpečnosti.

Nabídka platí do 31. 12. 2025 a lze ji kombinovat se
slevami pro veřejnou správu, školství nebo neziskový
sektor.

3 ROKY
ZA
CENU **2**

Více na www.eset.cz